



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Мордовия

Дальняя ул., д. 7, г. Саранск, Республика Мордовия, 430030

тел./факс (8342) 24-58-16 E-mail: sen@moris.ru <http://13.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 71747777, ОГРН 1051326005378, ИНН/КПП 1326193381/13260001

07.05.2024

01/1136-05-

№ 01-51-24

Главам администраций
муниципальных районов
Республики Мордовия
(по списку)

На № _____ от _____

Управление Роспотребнадзора по Республике Мордовия просит разместить на официальном сайте Вашей организации анонс «горячей линии» по вопросам по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров.

Приложение: Анонс «горячей линии» по вопросам по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров.

Руководитель

Т.П.Харитоновна

Иванова Е.Н.
8 8342 475130

«Горячая» линия по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров с 13 по 24 мая 2024 года

Управление Роспотребнадзора по Республике Мордовия в период **с 13 по 24 мая 2024 года** проводит тематическое консультирование граждан по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров.

С вопросами по указанной тематике можно обращаться:

- по телефону «горячей» линии Управления Роспотребнадзора по Республике Мордовия **8(8342)24-25-21, 8(8342)24-96-89**. Часы работы: понедельник-четверг: с 9-00 до 18-00 часов, пятница: с 9-00 до 16-45 часов (обеденный перерыв с 13-00 до 13-45 часов);

- по телефону «горячей» линии Консультационного центра для потребителей при ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Мордовия» **8(8342)24-62-68**. Часы работы: понедельник-пятница: с 8-00 до 16-30 часов (обеденный перерыв с 12-00 до 12-30 часов)

- по телефону «горячей линии» Единого консультационного центра 8 (800) 555-49-43 (звонок бесплатный), работает в круглосуточном режиме.

Специалисты Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Республике Мордовия» дадут консультации о качестве и безопасности предоставления услуг детского отдыха, особенностях составления договора, а также качества и безопасности детских товаров, в том числе по вопросам:

-нормативные требования к детским товарам;

-рекомендации по выбору детских товаров;

-куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного товара в магазине;

-сроки годности и условия хранения детских товаров.

В случае обнаружения некачественного товара в магазине потребитель вправе направить в Управление обращение, которое будет рассмотрено в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Направить обращение в адрес Управления Роспотребнадзора по Республике Мордовия можно:

-в форме электронного документа через форму «Прием обращений граждан» раздела «Единый портал для подачи и приема обращений граждан» на сайте Управления <http://13.rospotrebnadzor.ru>;

-на почтовый адрес: 430030, Республика Мордовия, г.Саранск, ул.Дальняя, 7.

Также, в случае обнаружения продукции, не соответствующей установленным требованиям, после принятия административных мер, информация о них публикуется в открытом доступе на Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей – zpp.rospotrebnadzor.ru